



IWE d.o.o.
Grožnjanska cesta 5
52460 Buje - Buie
MB: 3757706
OIB : 52692520515

UVJETI KORIŠTENJA IWE INTERNET KATALOGA

Opće odredbe

Molimo Vas da prije korištenja internetske stranice www.iwe.hr na bilo koji način, pažljivo pročitate uvjete korištenja.

Ove internetske stranice sadrže informacije o proizvodima i uslugama koje nudi tvrtka IWE d.o.o., Grožnjanska cesta 5, 52460 Buje, te služe kao elektroničko prodajno mjesto tvrtke - Internet katalog. Informacije koje IWE d.o.o. objavljuje na ovim internetskim stranicama smatraju se točnima i pouzdanima u vrijeme njihovog unošenja. Međutim IWE d.o.o. ne jamči za točnost, istinitost ili pouzdanost bilo kojeg podatka na ovim web stranicama. Fotografije proizvoda su samo ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljivi.

Ukoliko trebate detaljnije informacije o proizvodima i uslugama, njihovim cijenama i dobavlјivosti kontaktirajte tvrtku IWE d.o.o. putem telefona 052 772 466 ili na e-mail info@iwe.hr.

IWE d.o.o. zadržava pravo ne isporučiti robu na temelju narudžbi s nepotpunim i/ili netočnim podacima. Ni u kojem slučaju IWE d.o.o. nije odgovorno za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. IWE d.o.o. zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke i/ili korisničke račune korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja korisnika koje IWE d.o.o., prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane korisnika.

Registracijom na ovim internetskim stranicama potvrđujete da ste u cijelosti upoznati te prihvaćate Uvjete korištenja usluge IWE Internet Katalog. U potpunosti ste odgovorni za čuvanje povjerljivosti vaše zaporke, te za sve radnje izvršene pod vašim imenom.

Sva zaštićena imena i/ili robne marke vlasništvo su njihovih vlasnika i navedena su samo u opisne svrhe. Bilo kakvo kopiranje, distribucija, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje ili mijenjanje na drugi način sadržaja ovih internetskih stranica bez izričitog pismenog odobrenja tvrtke IWE d.o.o. strogo je zabranjeno.

Uvjeti prodaje

Cijene

Cijene su izražene u eurima (EUR) i za ne registrirane korisnike sadrže PDV. Registriranim korisnicima prikazuju se cijene bez uključenog PDV-a. Naznačene cijene odgovaraju trenutnom cjeniku tvrtke IWE d.o.o.. IWE d.o.o. zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, bez prethodne najave, ažurira ili izmjeni podatke na svojem internet katalogu, osobito one koje se odnose na opise i karakteristike proizvoda i cijene, uzimajući u obzir interaktivni karakter stranice. Za takve promjene IWE d.o.o., njegovi članovi ili zaposlenici ne snose odgovornost. Proces upisivanja cijene na stranicu za svaki proizvod podložen je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka greške jer je u pitanju ljudski faktor, a po prirodi stvari ne može se raditi o automatskom unosu. Takve situacije su izvanredne i za njih se IWE d.o.o. unaprijed ispričava svojim kupcima jer će ih biti prisiljen obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi kupca.

Narudžba

Proces naručivanja na Internet Katalogu je slijedeći:

- 1. korak: otvori se internetska stranica www.iwe.hr
- 2. korak: pronađete proizvod koji želite kupiti (direktnim odabirom na naslovnici, kroz izbornik na lijevoj strani stranice ili pretraživanjem kroz tražilicu na vrhu stranice) pa klikom na "+10", "+1" ili upisivanjem željene količine u polje, stavite željenu količinu svakog proizvoda u košaricu
- 3. korak: kada ste završili sa odabirom otvorite košaricu sa odabranim artiklima (gore desno na stranici) i kliknete na "Završi narudžbu"
- 4. korak: pregledate i po potrebi dopunite podatke za naplatu/dostavu, odaberete način dostave ili preuzimanja robe i klikom na "Naruči" završite postupak naručivanja.

Na upisani e-mail će vam stići potvrda o zaprimljenoj narudžbi. Kod plaćanja unaprijed, poslat ćemo vam službenu ponudu sa rokom i načinom dostave po kojoj se vrši uplata. Kod odgođenog plaćanja i plaćanja pouzecom robu šaljemo u dostavu.

Plaćanje

Novi kupci plaćaju avansno ili pouzecom. Kod avansnog plaćanja robu isporučujemo po prispjeću uplate na naš račun. Nakon nekoliko isporuka može se ugovoriti odgođeno plaćanje. Za odgođeno plaćanje, osim ugovora, potrebno je dostaviti i odgovarajuće garancije plaćanja.

Dostava

Naručenu robu dostavljamo vlastitom dostavom i kurirskim službama. Ako želite, robu možete preuzeti osobno u našem skladištu u Novigradu, trgovini u Bujama ili poslati kurirsku službu po vašem izboru.

Za robu koju šaljemo kurirskim službama vrijedi slijedeće:

- Cijela Hrvatska (osim otoka) i otok Krk: dostava je uglavnom u roku od 2 do 3 radna dana.
- Ostali otoci i poluotok Pelješac: jednom tjedno.

- Za iznos isporuke bez PDV-a (osnovica za PDV) od 80,00 EUR ili više, dostava je na naš trošak.
- Za iznos isporuke bez PDV-a (osnovica za PDV) manje od 80,00 EUR, zaračunavamo vam trošak dostave.

U slučaju da je pošiljka oštećena u transportu i takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke molimo vas da u tom slučaju pošiljku ne preuzimate ili, ako je odlučite preuzeti, sastavite zapisnik koji mora biti potpisan i od strane dostavljača.

Trajanje i raskid ugovora za krajnjeg korisnika

Ugovor koji Krajnji korisnik sklapa s IWE d.o.o. za prodaju proizvoda i usluga je jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda ili usluga koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane IWE d.o.o. te izvršenim plaćanjem od strane Krajnjeg korisnika, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio Ugovora o kupoprodaji između IWE d.o.o. i Krajnjeg korisnika.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštene ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Ugovor možete raskinuti putem bilo koje nedvosmislene pisane izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

U slučaju raskida ugovora svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača. Povrat plaćenog iznosa izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora. Izravne troškove povrata robe Krajnji kupac je obavezan snositi sam ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora. Vratiti se može samo nekorišten proizvod u originalnoj ambalaži sa svim pripadajućim dijelovima. Krajnji korisnik je sukladno Zakonu o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Pisani prigovori

U slučaju da ste nezadovoljni isporučenim proizvodom ili pruženom uslugom možete uputiti pisani prigovor IWE d.o.o. putem maila info@iwe.hr i/ili pomoću obrasca dostupnog na linku "Reklamacijski zapisnik" u dnu internetske stranice. Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju imate prigovor, u prigovoru navedite broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime. IWE d.o.o. potvrdit će vam primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja a odgovor vam mora po Zakonu stići u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Jamstvo privatnosti

IWE d.o.o. obavezuje se čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih naših kupaca sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).

Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i informiramo kupce o načinu njihova korištenja. Kupcima dajemo mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Uporaba podataka ograničena je na komunikaciju s kupcima u svrhu obavljanja prodajnih transakcija, te obavješćivanje korisnika o novostima i pogodnostima koje su im dostupne putem Internet kataloga.

Podaci i dane informacije biti će pohranjeni u bazi podataka društva IWE d.o.o. te će se smatrati povjerljivima. Radnici gore navedenih subjekata i druge osobe koje zbog naravi poslova koje obavljaju s gore navedenim subjektima ili za gore navedene subjekte imaju pristup povjerljivim podacima, obvezuju se da neće priopćiti takve podatke trećim osobama, iskoristiti ih protiv Vaših interesa, niti omogućiti trećim osobama da ih iskoriste.

Korisnik može promijeniti bilo koji od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na info@iwe.hr. U toj e-mail poruci korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Registracijom potvrđujete točnost i potpunost u obrascu navedenih podataka te dajete izričitu suglasnost da IWE d.o.o. može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu za potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluga obavješćavanja o novim proizvodima i uslugama.

Ažuriranje uvjeta korištenja

IWE d.o.o. zadržava pravo ažuriranja ili izmjene uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti. Najnovija verzija općih uvjeta korištenja može se pregledati klikom na link [Opći uvjeti](#) koji se nalazi na dnu internetske stranice.

Buje, 31.01.2023.